

Communiqué de presse, le 3 avril 2020

## Pour faire face à l'afflux de patients présentant des symptômes COVID-19, la Croix-Rouge des Yvelines vient en renfort des équipes du SAMU 78

Depuis début mars, le SAMU 78, dont le siège est situé au Centre hospitalier de Versailles, bénéficie d'équipements et de bénévoles de la Croix-Rouge pour ses missions d'accueil, de cellule téléphonique COVID-19, d'orientation et de transport.

### Déplacements à domicile et transports de patients COVID-19

Le médecin régulateur du SAMU 78 détermine si l'appel au 15 nécessite l'envoi d'une équipe médicalisée du SMUR ou d'une équipe de secouristes de la Croix-Rouge pour faire un bilan primaire de l'état de santé de la personne. Ce dispositif permet de soulager les équipes du SMUR ainsi que les sociétés de transport sanitaire, déjà très engagées. Les secouristes partagent le bilan auprès du médecin régulateur qui évalue si :

- La personne peut rester chez elle et rappeler le 15 en cas d'aggravation des symptômes ;
- La personne doit être transportée vers un hôpital sans nécessité de transport médicalisé : les secouristes de la Croix-Rouge se chargent du transport ;
- La personne doit être transportée vers un hôpital avec nécessité de transport médicalisé : le SMUR vient la chercher.

Chaque jour, les secouristes de la Croix-Rouge des Yvelines effectuent entre **25 et 30 déplacements** en complément de ceux effectués par l'Ordre de Malte, la Protection civile et les pompiers, qui sont également des partenaires importants du dispositif. La Croix-Rouge a mis à disposition **1 ambulance avec 3 équipiers** ainsi que **2 véhicules légers avec chacun 2 équipiers**.

### Accueil aux urgences du Centre hospitalier de Versailles

Les personnes qui arrivent aux urgences avec des symptômes COVID-19 doivent être orientées vers un circuit ambulatoire spécifique pour limiter les contacts avec les autres patients et être prises en charge avec toutes les précautions et protections nécessaires. Aux côtés du personnel du Centre hospitalier de Versailles, **3 secouristes et 3 étudiants infirmiers** de l'IFSI de la Croix-Rouge situé à Mantes-la-Jolie, participent à cet accueil.

### Soutien à la cellule téléphonique COVID-19 du centre d'appels 15

Pour permettre aux équipes du SAMU de réguler les appels au 15 (de **2000-2500 appels/jour en période normale et jusqu'à 13 500 appels/jour** début mars), **2 bénévoles** de la Croix-Rouge ont été chargés de l'envoi de SMS d'information aux personnes lorsque leur état ne présentait pas de signe de gravité.

La direction du Centre hospitalier de Versailles se félicite de cette collaboration qui augmente ses capacités de prise en charge des patients.



Equipes du SAMU 78 et de la Croix-Rouge en activité de régulation médicale. ©Marion Fourniès pour le CHV